



*Mama*

*Hotel il Gelso*

Manuale per l'ospite

*The guest book*

Gentile e Gradito Ospite,  
Ti diamo il benvenuto all'Hotel il Gelso!  
Per noi è un piacere ospitarti qui.

Di seguito troverai il regolamento dell'Hotel e tutte le informazioni che possono esserti utili durante il tuo soggiorno.

Innanzitutto, desideriamo informarti che la struttura ospita anche il  
*Ristorante Mama.*

Nel nostro ristorante proponiamo un'interpretazione moderna e territoriale della filosofia culinaria italiana.

Utilizziamo grandi prodotti del nord Italia selezionati accuratamente, più alcuni gioielli che hanno fatto qualche chilometro in più, pochi ingredienti lavorati con attenzione, sapori intensi e riconoscibili.

Cerchiamo di mantenere la filiera più corta possibile utilizzando la miglior cottura per ogni piatto e mettendo la nostra tecnica al servizio dei prodotti artigianali e soprattutto a disposizione del palato dei nostri ospiti.

Orari del nostro ristorante sono i seguenti:

Pranzo dalle 12.00 alle 14.30 (tutti i giorni)

Cena dalle 19.00 alle 22.30 (escluso domenica sera)

Dal lunedì al giovedì potrete usufruire della nostra proposta a prezzo fisso riservata per gli ospiti Hotel e così composta:

*Menù del Giorno, comprensivo di*

*Pane, Calice di Vino*

*Acqua, Caffè*

*1 Portata € 16,00*

*2 Portate € 23,00*

## Requisiti generali

Tutti gli Ospiti e ogni altro visitatore sono tenuti a conformarsi a tutte le regole della casa.

## Documenti degli ospiti

Ogni Ospite che soggiornerà all'interno dell'hotel è obbligato a presentare all'arrivo un documento di identità necessario per la registrazione alla questura competente di zona.

Se siete interessati a velocizzare le operazioni di accoglienza Vi invitiamo ad inviarci copia dei Vostri documenti all'e-mail [info@hotelilgelso.com](mailto:info@hotelilgelso.com).

## Check-in Consegna chiavi

Il check-in dovrà avvenire nella seguente fascia oraria:

15:00 – 22:30

Al Vostro arrivo un operatore del nostro Team Vi accoglierà consegnandovi le chiavi e illustrandovi i nostri servizi.

Nel caso in cui l'arrivo sia previsto in orari diversi da quelli indicati Vi invitiamo a metterVi in contatto con il nostro staff al fine di concordare la modalità di consegna chiavi. Al riguardo informiamo che la struttura è dotata di cassetine di sicurezza a combinazione poste all'ingresso che possono essere utilizzate in caso di arrivi tardivi.

Le camere vengono consegnate agli Ospiti in perfetto ordine e pulizia. Vi preghiamo di preservare la sistemazione delle stesse e di trattare con cura i mobili e le dotazioni fornite.

Gli ospiti troveranno all'arrivo gli asciugamani e le lenzuola pulite ed igienizzate.

### PER SOGGIORNI LUNGHİ (DA 3 GG IN SU)

L'hotel assicura la pulizia quotidiana della camera. I cambi di biancheria vengono normalmente effettuati al quarto giorno di soggiorno.

## Deposito cauzionale/carta di credito a garanzia

Il deposito cauzionale (o la fornitura di una carta di credito a garanzia) è l'adempimento che l'Hotel si riserva di chiedere al Cliente al momento

dell'arrivo in struttura e ha l'obiettivo di fungere da garanzia del pagamento/copertura degli extra/eventuali danni/mancato rispetto del divieto di fumo. Tale somma verrà restituita o liberata lo stesso giorno del check-out previa verifica della camera e constatazione di assenza di danni.

## Pagamento

Tutte le prenotazioni non prepagate o non garantite dovranno essere saldate al momento dell'arrivo in struttura in contanti o con carta di credito.

## Servizio Breakfast

Nella speranza di garantire agli Ospiti un risveglio perfetto e salutare viene proposto un servizio con caffetteria espressa e un buffet con prodottisia della tradizione mediterranea che continentale. In caso di intollerante o allergie invitiamo i nostri Ospiti a comunicarci anzitempo qualsiasi tipo di esigenza.

Gli orari del servizio sono i seguenti:

Lunedì-venerdì: 06:30 – 09:30

Sabato, domenica e festivi: 07:00 – 10:00

## Rumore e vicinato

Ospiti e visitatori devono ridurre al minimo il rumore per non disturbare gli occupanti delle camere limitrofe, specialmente durante le ore notturne (22:30-08:00) e devono evitare ogni tipo di comportamento irrispettoso.

## Dress code

È vietato accedere agli spazi comuni e soprattutto alle sale ristorante della struttura con indosso abiti non adatti al contesto, es: ciabatte, pantofole, canottiere, pigiama.

## Visitatori

Ogni camera può ospitare al massimo il numero di ospiti specificato nella prenotazione. Durante il soggiorno non è permesso ricevere visitatori esterni salvo specifica comunicazione, autorizzazione e registrazione.

Gli Ospiti sono responsabili del comportamento di eventuali loro visitatori e del fatto che anche essi rispettino il presente regolamento.

## Parcheggio

La struttura è dotata di un parcheggio privato ad uso esclusivo ubicato immediatamente di fronte all'hotel. Quest'ultimo può essere raggiunto facilmente imboccando la prima uscita alla rotonda del casello autostradale.

Informiamo che il parcheggio è sottoposto a video sorveglianza ma è incustodito.

## Sicurezza

Ogni volta che l'Ospite lascia la camera è pregato di assicurarsi che tutte le finestre e la porta di ingresso siano chiuse/bloccate, al fine di garantire la sicurezza delle cose custodite in camera.

Gli ospiti sono pregati di spegnere le luci e la televisione quando questi non sono in uso a favore del risparmio energetico.

## Fumo

È severamente vietato fumare in camera e negli spazi al chiuso dell'hotel sia le sigarette normali che quelle elettroniche. Non disponiamo di aree fumatori poste all'interno della struttura. Gli ospiti possono fumare nel giardino e nella corte interna.

Se durante le pulizie di fine soggiorno il personale dell'albergo dovesse riscontrare odore di fumo saremo costretti a procedere all'addebito del trattamento anti-fumo della camera pari a 50,00 euro (salvo il maggior danno).

## Animali Domestici

Gli animali domestici sono ammessi previa comunicazione all'atto della prenotazione e con autorizzazione espressa da parte dell'Hotel.

**Per ogni cane o animale è previsto un supplemento una tantum di € 20,00 da corrispondersi a titolo di sanificazione e pulizia straordinaria degli spazi occupati.**

## **È assolutamente vietato l'ingresso di animali bagnati o sporchi all'interno della struttura.**

È buona cosa munirsi precedentemente degli appositi sacchetti per i bisogni dei propri animali ed inoltre procurarsi cuscini o ciotole per il bere e mangiare che non sono fornite dalla struttura.

## **Rotture e danni**

Eventuali danni o rotture devono essere comunicati immediatamente all'hotel. All'arrivo in struttura è compito dell'Ospite segnalare al personale in servizio eventuali danneggiamenti / rotture / malfunzionamenti presenti.

Per evitare inconvenienti, è severamente vietato spostare e muovere mobili e arredi dalla loro posizione originaria.

È severamente vietato giocare a pallone in giardino o organizzare giochi/attività non autorizzate.

È vietato portare fuori dalla struttura dotazioni e asciugamani dell'hotel.

## **Cassetta di sicurezza**

Non tutte le camere sono dotate di cassette di sicurezza. Invitiamo a non lasciare denaro, gioielli o altri valori incustoditi nella vostra stanza. Il nostro front office è dotato di una cassaforte, in caso di necessità vi invitiamo a lasciare i vostri preziosi in nostra custodia.

## **Rifiuti e riciclo**

Gli ospiti e i loro visitatori sono responsabili del corretto trattamento e classificazione dei rifiuti che dovranno suddivisi per genere ed essere apposti negli appositi contenitori.

## **Wi-fi Connessione internet**

L'hotel è dotato di copertura internet wi.fi in tutti i suoi spazi.

Di seguito le credenziali da utilizzare per l'accesso.

Network: Hotel Gelso  
Password: Lambrusco99%

## Chiavi della Camera

L'Ospite ha l'obbligo di conservare e di custodire con la massima cura e diligenza la chiave della camera.

In caso di mancata restituzione della chiave l'Ospite è tenuto al pagamento della penale di Euro 100,00 a titolo di risarcimento del danno.

## Check-out Riconsegna chiavi

La camera deve essere liberata entro le ore 10.00 della data di partenza, salvo accordi particolari presi al momento del check-in con l'operatore.

In ogni caso, se il late check-out fosse possibile, sarà soggetto ad un supplemento da determinarsi al momento del check-in.

Al termine del soggiorno, le chiavi dell'appartamento dovranno essere riconsegnate all'operatore oppure (solo se concordato) potranno essere sul desk del ricevimento posto al piano terra della struttura.

Vi invitiamo gentilmente a:

Non lasciare nulla di vostra proprietà all'interno di armadi o cassetti;  
spegnere le luci delle camere e chiudere le porte a chiavi.

**Grazie per la tua attenzione, non ti resta che goderti il soggiorno presso l'Hotel il Gelso e Ristorante Mama. Per ogni evenienza siamo a tua completa disposizione!**